

Det handler om værdierne

LED SOM EN LEDER 1

SÅDAN FÅR I ET FANTASTISK ARBEJDSMILJØ

AF JANNI BACH



INDHOLD

DIG SOM LEDER

Indledning til e-bogen

- 1 Hvordan er dine værdier?
- 2 Egen ledelse
- 3 Lær at lytte

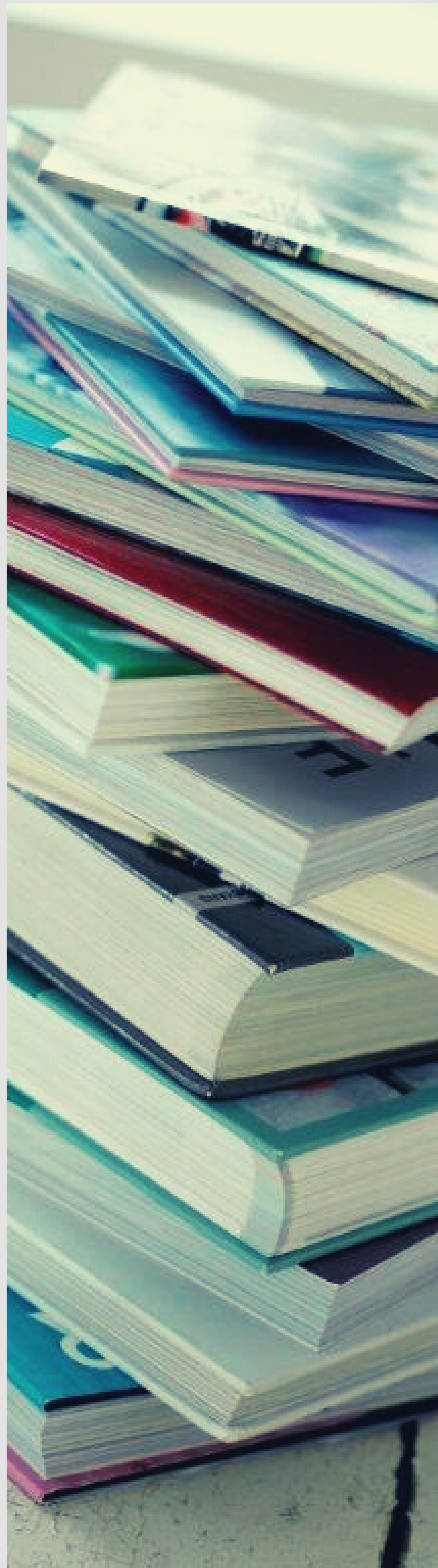
DINE ANSATTE

- 4 Dialogiske samtaler
- 5 Selvledelse
- 6 Åben dør - Lukket dør

ARBEJDSPLADSEN

- 7 Samarbejde på tværs
- 8 Ud af konflikten

Afslutning - Kontaktoplysninger



INDLEDNING TIL E-BOGEN

SÅDAN BRUGER DU E-BOGEN

SÅDAN



Refleksion hjælper dig med de rette valg - god fornøjelse

Den lette udgave med stor effekt

Denne e-bog er til dig, som gerne vil sætte fokus på dit personlige lederskab. Du får tips og øvelser til ledelse inden for 8 emner. Øvelserne er rettet mod din og dine ansattes udvikling og jeres fælles arbejdsplads. Formålet er, at du er med til at skabe en fantastisk arbejdsplads for dig selv og dine ansatte - netop for at nå i mål med de resultater som virksomheden kræver.

Ledelsesdisciplinen er mangfoldig, men i e-bogen er der valgt et lille udpluk - enkle men kraftfulde øvelser, lige til at gå til.

Når du arbejder med bogen og dermed får reflekteret, ændret og handlet på de 8 emner, får du et større fokus på din ledelsesstil og mulighed for at justere på den. Målet er, at du og dine ansatte får mere plads til og fokus på glæde i jeres virksomhed.

Når jeg har valgt sloganet *Plads til glæde på arbejdspladsen* for Konsulenthuset Bach, er det fordi der ofte er meget travlt på arbejdspladserne. De fleste ansatte er glade for deres arbejdsopgaver, men det pres, der er i mange organisationer, stiller store krav til lederne. Mine undersøgelser viser, at de ansatte ønsker mere plads til glæde.

Plads til glæde som: den gode samtale, den hyggelige stund, sparring omkring faglighed, humor og det gode grin. Brug bogen - så får I også plads til glæde på jeres arbejdsplads.

ØVELSERNE

Hver af de 8 emner har indledningsvis noget tekst om emnet.

Der er forskellige øvelser, som du kan lave.

Nogle af øvelserne er for dig selv, andre har fokus på dine ansatte, og nogle kan printes ud som inspiration.

Efter hvert emne er der et noteark, hvor du kan skrive dine tanker, ændringer og handlinger.

TEMA 1. HVORDAN ER DINE VÆRDIER?

DIG SOM LEDER

VÆRDIERNE FØRST



FIND DINE VÆRDIER -FIND DIN VEJ

Titlen **Led som en leder**, henviser ikke til parolen "led, leder, ledelse". Det handler derimod om, at du tager ledelsen og ansvar for dine ansatte ud fra dine værdier. Følgeskab kræver, at vores medarbejdere ved hvad vi står for. Der bliver talt og skrevet meget om værdier og værdibaseret ledelse. Hvorfor er det egentlig vigtigt? Og er det stadig vigtigt i en tid med nye ledelsesstile? Ja, det er stadig vigtigt, da vores værdier er vores fundament. Ligesom et sundt klima og bæredygtighed er vigtigt. Det fundament du står på, er det som du handler ud fra - det viser din autencitet. I en travl hverdag kan det være svært at fastholde sine ledelsesværdier. Især fordi mange ledere oplever, at de står i et krydspres med modsatrettede forventninger.

Derfor får du indledningsvis værktøjerne til at arbejde med dine værdier. Ved at arbejde trinvis med de 8 emner og øvelser i denne e-bog, vil det lykkes dig, at blive den bedste leder.

Hvordan kan jeg tillade mig at skrive, at du bliver den bedste leder? Det kan jeg, fordi det er dig, der gennem programmet trinvis beslutter, hvad der er rigtigt for dig, og hvordan du går den rigtige vej.

Set ud fra et systemisk eller helhedsorienteret perspektiv, vil de ændringer, du laver i forhold til dit værdisæt, naturligt smitte af på hele organisationen.

For at sikre, at det ikke kun er dig, der arbejder ud fra et sæt værdier, så tag hele organisationen med. Sæt derfor nogle gode debatter i gang om værdisætning i din organisation.

Fortæl om dine værdier som leder, det skaber tillid. Tal også om de værdier, der er beskrevet i organisationen. Mange af de værdisæt, som står beskrevet i personalehåndbogen eller på hjemmesiden, skal måske pudses lidt af. For at værdierne skal have værdi, skal de efterleves. Det er ikke nok, at de står beskrevet et sted i politikkerne, de skal bruges og være synlige.

Måske har værdierne for virksomheden kun været udarbejdet af ledelsesgruppen, og mange ansatte føler slet ikke ejerskab over værdierne. Måske kender dine ansatte ikke til dine værdier. Så vis dem dine ledelsesværdier og hjælp dem med at tage ejerskab for virksomhedens.

Når du er tydelig omkring dit værdisæt som leder, har dine medarbejdere noget at forholde sig til. Til jobsamtaler med nye medarbejdere, kan du fortælle om dine værdier. Så får ansøgerne mulighed for at tage stilling til dig som leder. Når du har en klar profil, har andre noget at forholde sig til. En leder skal have en klar profil, så medarbejderne ved, hvem de ledes af.

Når dine ansatte ved, hvad din profil er og kender det fundament af værdier, som du handler ud fra, skaber det tryghed og giver mulighed for, at der kan etableres tillid. Når de ansatte er trygge, er det lettere for dem at komme til dig med forskellige problemer eller spørgsmål.

Når der er tillid og tryghed, har I et godt fundament for at få en god relation. Gode relationer giver overskud og medfører, at de ansatte bedre kan lide arbejdspladsen og er glade for at komme på arbejde. Det betyder også, at de ansatte er mere fleksible, for når der er gode relationer, har de lyst til at hjælpe hinanden.

Gode relationer, skaber ligeledes arbejdsglæde. Arbejdsglæde skaber mere energi. Mere energi betyder, at det bliver lettere at løfte arbejdsopgaverne.

Så når du kender dine værdier og dit fundament, skaber du tillid og en kæde af positive reaktioner og relationer.

Det er svært for medarbejderne at have en leder, som ikke er tydelig og autentisk i sin værdisætning og i sin ledelsesprofil som helhed. Medarbejdernes usikkerhed består i:

Hvad står lederen for?

Hvad forventer lederen?

Hvordan og hvornår skal lederen kontaktes?

Din profil skal vær skarp og din rolle klar, så medarbejderne har noget at forholde sig til og kan samspille med.

Når du har lavet øvelserne "mine vigtigste værdier" og har gennemtænkt, hvordan du vil handle, vil du fremstå som en autentisk leder, der giver mulighed for et værdifuldt sparringsrum.

Så et tydeligt og levet værdisæt er med til at skabe tillid og sætte en positiv kædereaktion i gang.

God ledelse betaler sig.

"Personlig ledelse er en proces, der holder din vision og dine værdier op foran dig, og får dig til at indrette dit liv, så det er i overensstemmelse med dem".

- Stephen Covey

DINE VIGTIGSTE VÆRDIER

Værdier er det, som har allermest betydning for os i vores liv

Værdierne er de holdninger og handlinger, som er vigtigst for os, og som skaber grundlaget for at have et godt og meningsfuldt liv.

Vores værdier kan være: nærvær med andre, glæde, familiesamvær, udvikling, tillid, frihed, retfærdighed, kreativitet, humor, tolerance, fleksibilitet, sundhed, økonomi og andet.

Personlige værdier præger også virksomhedens værdier og omvendt.

De personlige værdier, som vi vægter i livet - både dem, vi er bevidste om og dem, vi ikke er så bevidste om, styrer vores handlinger og motiverer os. De ledelseværdier, som du vægter, er dem der er med til at danne det grundlag, som du motiverer dine medarbejdere ud fra.

Eksempel på ledelsesværdier:

Respektfuld kommunikation - eksempelvis siger du "godmorgen" til dine medarbejdere. Lytter til deres ideer. Vender hurtigt tilbage, for at svare på deres spørgsmål o.a.

Tid til hygge for at skabe godt samvær - eksempelvis giver du kage hver fredag, sørger for spændende ture og arrangementer som vinsmagning, danseundervisning, fælles frokostspisning o.a.

Motion er vigtigt - eksempelvis giver du de ansatte mulighed for at løbe i arbejdstiden, "walk and talk", DHL stafetten o.a.

MINE VIGTIGSTE VÆRDIER

Så starter du. Gennemgå de forskellige punkter på denne side. Næste side er dit arbejdsark. Reflektér, tegn og skriv for at fastslå dine rette værdier. God fornøjelse!

1 HVAD ER DINE VÆRDIER

Nedskriv de værdier, som udgør det vigtigste fundament for dig som leder. Skriv de 3 vigtigste værdier:

- _____
- _____
- _____

2 ER DER FORHINDRINGER?

Reflekter over om der er noget, der er til hinder for, at du kan komme igennem med dine værdier. Er der f.eks. en virksomhedsskulptur, der spænder ben for din værdisætning?

Skriv de 3 vigtigste forhindringer:

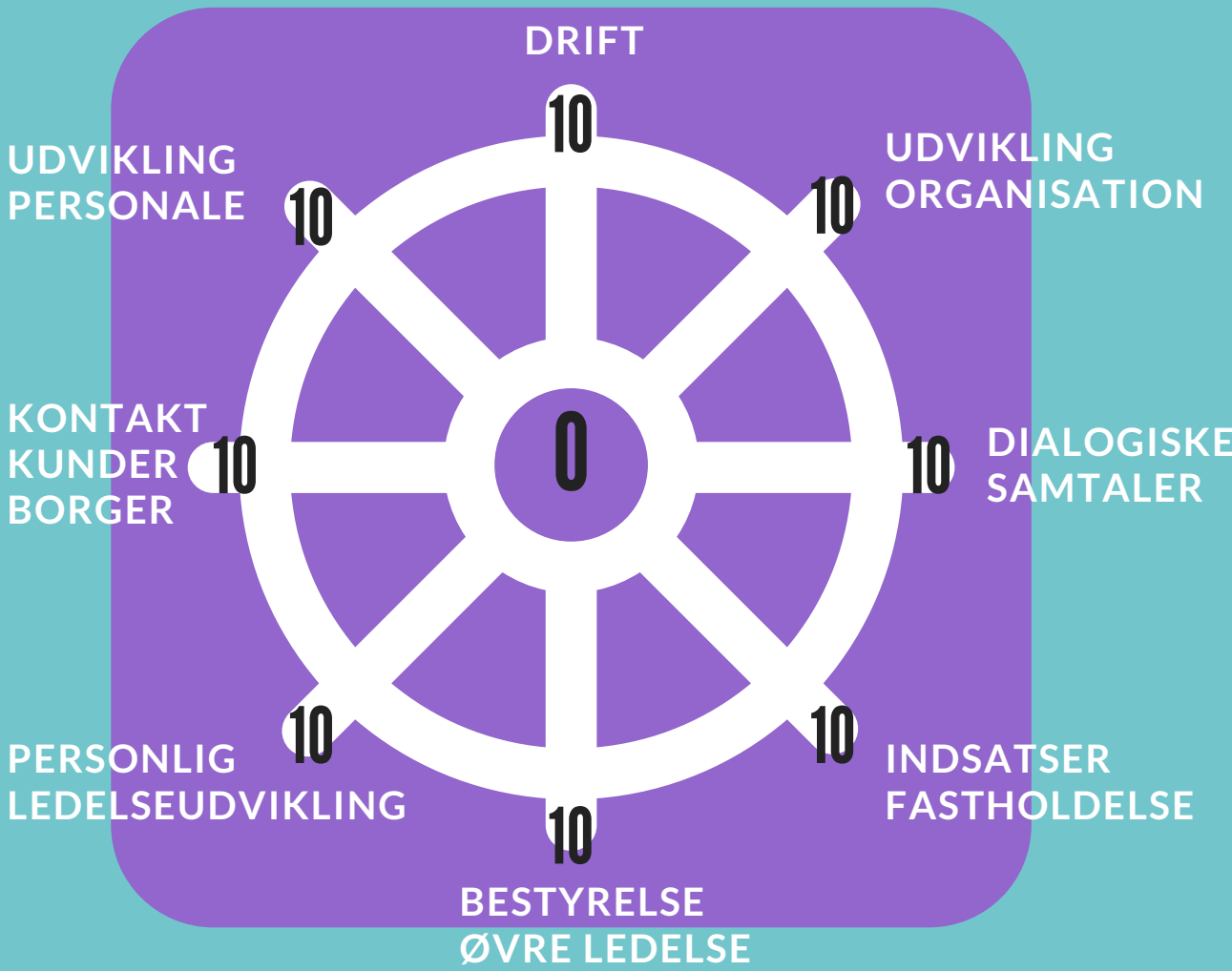
- _____
- _____
- _____

3 HVORDAN SER DET UD

Reflekter over hvordan det står til med dine værdier nu. Hvilke har du fastholdt? Hvilke har du givet køb på? Og hvilke har du tilpasset virksomhedsskulturen? Er der kommet nye værdier til? Eller har du helt glemt alt om dine værdier?

4 OVERVEJ OPGAVER

I værdihjulene på arbejdsarket på næste side er der indskrevet forskellige arbejdsfunktioner. Passer de til din jobbeskrivelse? Ellers indskrives du blot de rette arbejdsfunktioner i hjulene.



Her ser du værdihjulet

5 SE PÅ VÆRDIHJULET

Når du har tegnet på de 3 hjul på næste side, kan du aflæse, hvordan du prioriterer din værdi på de forskellige poster. Nu kan du vurdere, om der er noget, du skal justere på. Beslut hvad du kan gøre for at skabe balance, så dine værdier skaber mening i de forskellige opgaver.

6 HANDEL PÅ VÆRDIER

Efterfølgende skal du handle på den indsigt, som du har fået. Hvordan får du dine værdier i spil i forhold til medarbejderne, kontakt med kunderne/borgere, bestyrelsen osv. Skab en balance i dit værdihjulet.

7 IMPLEMENTERE

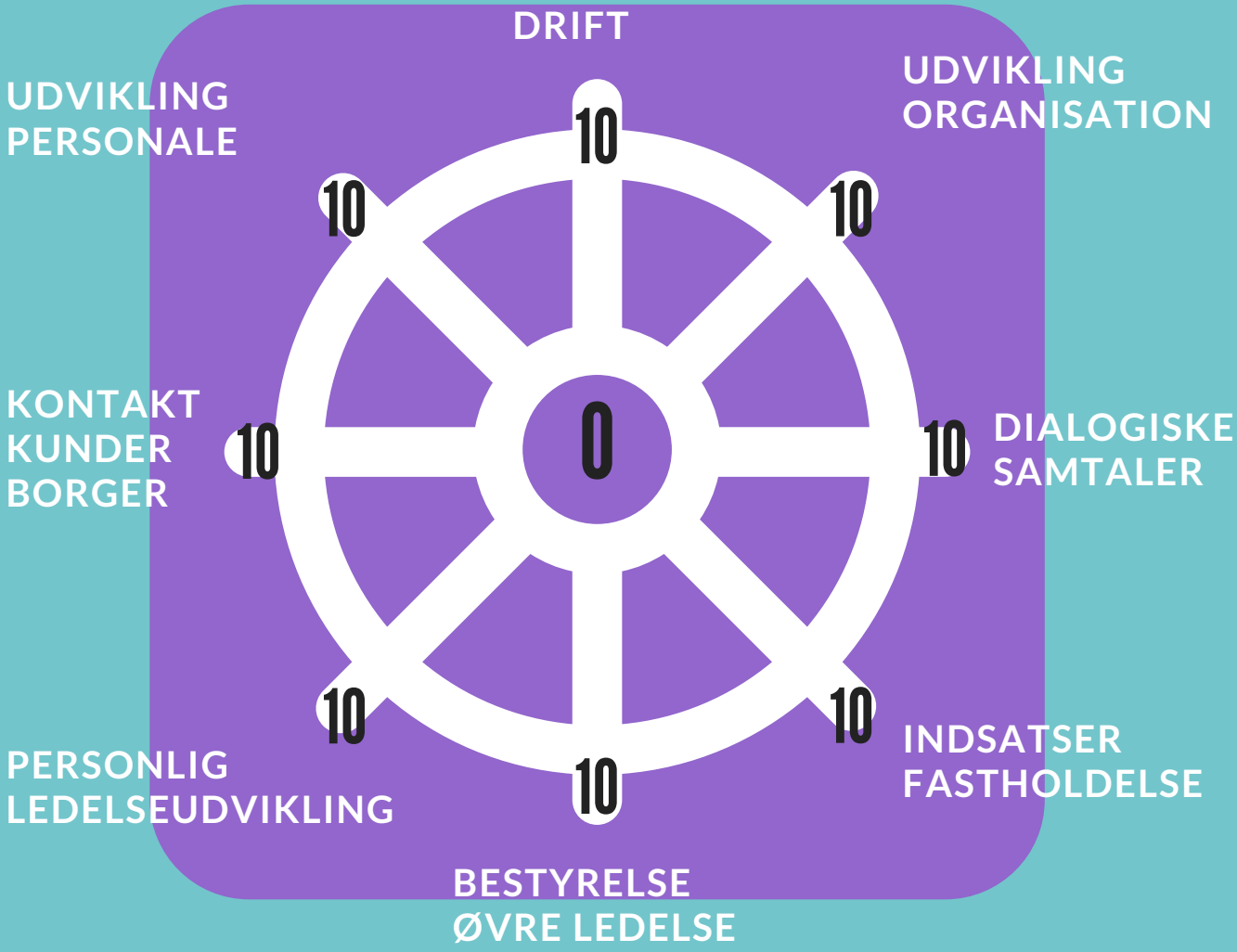
Efter at du har lavet værdiøvelsen og har fået fokus på, hvordan du prioriterer dine værdier, skal du naturligvis ændre på dine arbejdsrutiner, så de lever op til dit værdisæt. Informer organisationen, hvis du laver større ændringer.

DE 3 LEDELSESVÆRDIER - HVAD FYLDER DE? ARBEJDSARK

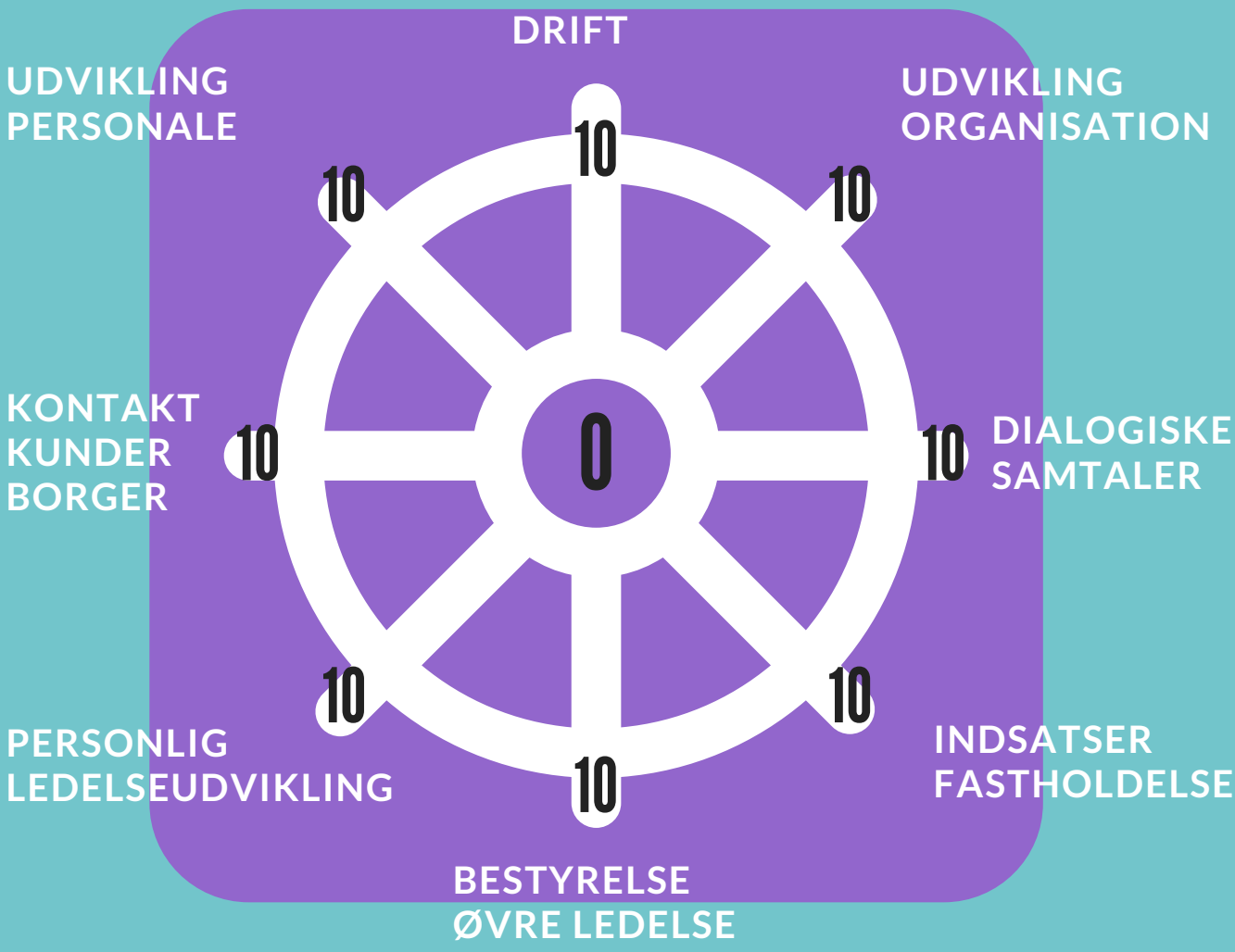
Skriv dine 3 ledelsesværdier - én på hver af de stiplede linjer. Tegn en streg mellem 0 og 10 ud for hver enkelte arbejdsfunktion i hjulet, så den illustrerer, hvor meget du vægter den enkelte værdi i den enkelte funktion. Øvelsen giver dig et overblik over, hvordan du prioriterer værdien og din indsats i de forskellige opgaver.

1. LEDELSESVÆRDI, SKRIV:

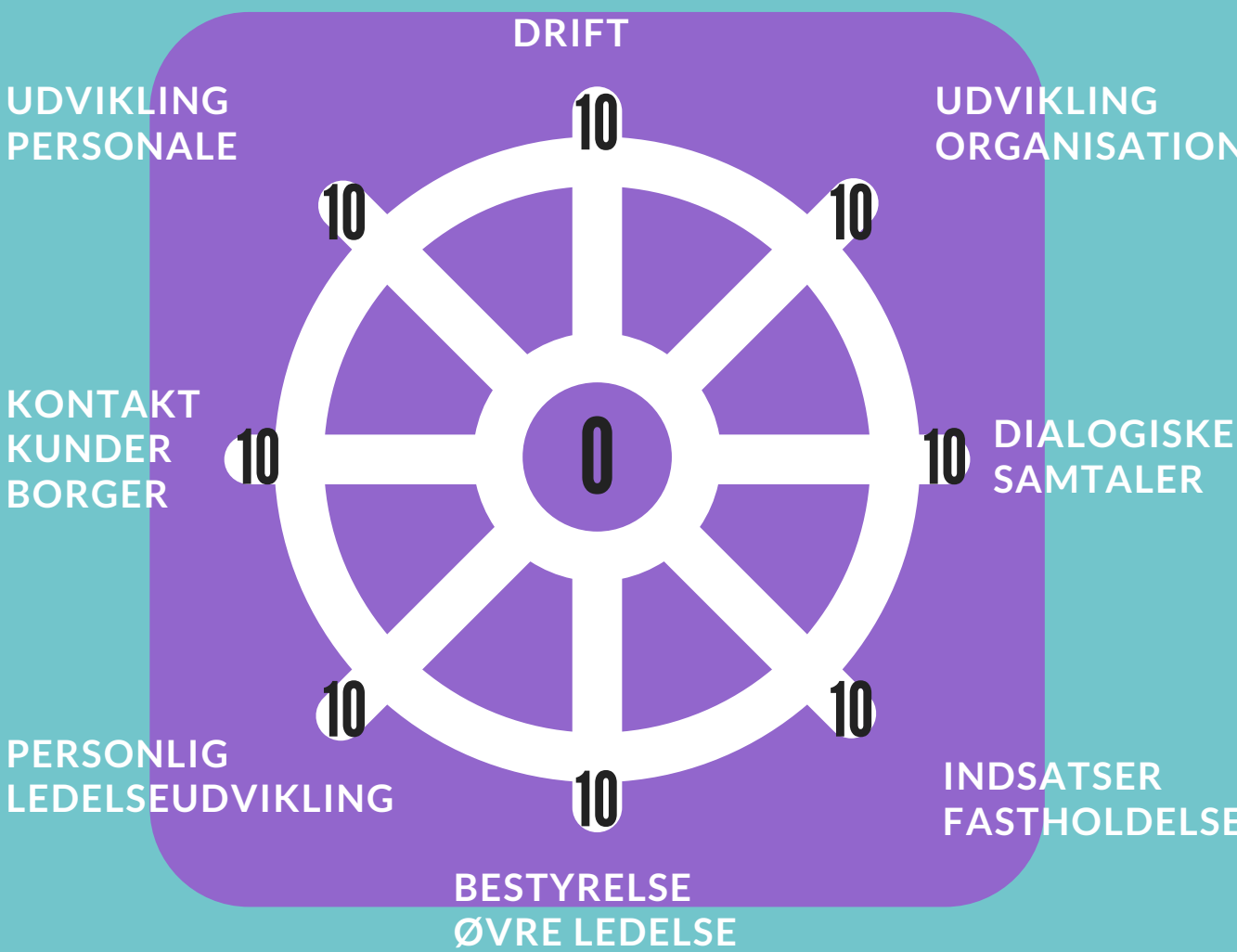
Tegn på hjulet så du får et overblik. Inderst på hjulet har "0, den laveste værdi", yderst på hjulet har 10 den højeste værdi.



2. LEDELSESVÆRDI, SKRIV:



3. LEDELSESVÆRDI, SKRIV:



DIT NOTEARK

Skriv dine refleksioner over værdier

PÅ HVILKE PUNKTER KAN JEG UDVIKLE MIG?

HVORDAN KAN JEG IMPLEMENTERE VÆRDIERNE?

AFSLUTNING - KONTAKTOPLYSNINGER

OM OS

KONSULENTHUSET BACH

DIT HUMANE KONSULENTHUS TIL STYRKEDE
ARBEJDSPLADSER



**I bliver styrket og
robuste,**

Steve jobs:

*SÅ I FÅR PLADS TIL GLÆDE PÅ JERES
ARBEJDSPLADS*

Vi ved, at enkelte indsatser kan hjælpe på komplicerede arbejdsgange, kommunikation og samarbejde.
Vi ved, at vores redskaber er med til at udvikle ledere og ansatte, så de får en bedre arbejdsdag, som resulterer i et bedre liv som helhed.
En kursist fra 2-dags koordinatoruddannelsen udtaler:

"De øvelser jeg har lært, har også ændret mit privatliv. Så nu er jeg rigtig god til at "sige til og fra".

En leder udtaler:

"Janni var med til at lære mig at lytte ordentligt. Før snakkede jeg for meget".

Vi vægter kunder, som vi har en god kemi med. Vi vægter at arbejde forebyggende, inden det går galt. Vi kan forbedre jeres arbejdsmiljø. Vi ved at forbyggende arbejde med kommunikation og samarbejde betaler sig. I kan undgå stress, udbrændthed, medarbejderflugt og et dårligt arbejdsmiljø.

*"DE MENNESKER,
DER ER SKØRE
NOK TIL AT TRO,
AT DE KAN ÆNDRE
VERDEN, ER DEM
DER GØR DET"*



KURSER FOREDRAG SPARRING WORKSHOP SUPERVISION

Kan vi alt?

Ja, inden for udvikling af det psykiske arbejdsmiljø, kan vi hjælpe dig med alt. Inden for andre arbejdsrelaterede områder, har vi som konsulenthus gode kontakter og relationer, så vi kan finde de bedste til dig. Det handler om at finde de bedste til opgaven. Vi vil gerne være de bedste for jer.

Humant konsulenthus

*Vi ved at forebyggelse og et godt arbejdsmiljø betaler sig, derfor skal der investeres i det. Det er "need to have". Vi tror på helhed, bæredygtighed og transparens, derfor tager vi et systemisk afsæt (krydret med lidt eksistentialisme).
Det vigtigste for os - er jer.*

Enkelte løsninger

Vi anvender enkelte løsninger og øvelser, som er funderet i evidens. Derudover er vi også på forkant og benytter de nyeste løsninger. Vi arbejder altid ud fra jeres ønsker, viden og behov, så vi sammen skaber de bedste øvelser, der er med til at trække arbejdsmiljøet op på et højt niveau med plads til glæde.



Fantastisk arbejdsmiljø

UNIDIAKOM

Dialog redskab - Indsats

Indsatsen med dialogredskabet UNIDIAKOM hjælper lederne, så de får kontakt med alle ansatte. Der er evidens for, at denne form for dialog nedsætter sygefraværet. Dialogredskabet sikrer en regelmæssig dialog med fokus på medarbejdernes potentialer og sparring til, hvordan den ansatte bedst muligt løser sine arbejdsopgaver. Indsatsen indeholder kurser og et digitalt dialogredskab.

FRA PRES TIL BALANCE

Lær at få pulsen ned og glæden op

Kursus med fokus på ro, balance og glæde gennem meditation og mindfulness. I får redskaber i trykke og professionelle rammer. Dette er en investering, som gavner både ledere og medarbejdere, så de får mere overskud til arbejdsopgaverne og lettere kan skelne mellem, hvad der er vigtigt og mindre vigtigt.



Kommunikation der virker

TAL PROF

Styrk den gode tone, stop konflikt

Foredraget omhandler viden om og redskaber til et godt arbejdsklima. Det er afgørende, at I har redskaberne, så I straks agerer professionelt, når I kommunikerer og informerer. Så god kommunikation er et omdrejningspunkt i alle sammenhænge mellem kollegaer, ledere og borgere/kunder. Den god tone betaler sig - og skaber plads til glæde.

LEDERUDDANNELSE

2 dage på virksomheden

Du har styr på det strukturelle, strategi og at drifte. Dette kursus klæder dig på til professionel ledelse af dine ansatte. Du kan være leder, projektleder, teamleder, koordinator o.a. Kurset sætter dig i stand til at være en positiv rollemodel, der kan få dine ansatte til at yde deres bedste samtidig med, at sygefraværet nedsættes.



Glæde og overskud

TVÆRS - VISUAL MAPPING

Optimalt samarbejde

Det er først, når vi kan se en dybere mening eller har lyst, at vi er villige til at rykke os og samarbejde på tværs. Det fremtidige arbejdsmarked kræver, at lederne kan flytte ressourcerne derhen, hvor det er nødvendigt. **Kurset** hjælper både ledere og medarbejdere til at se fordele i det tværfaglige samarbejde. Det VISUELLE MAPPING er med til at skabe overblik over udfordringer og vækst.

LEDELSESUDDANNELSE

7 ugers ledelsesuddannelse

Dette kursus er det samme som lederuddannelsen, men består af én undervisningsdag, samt 7 moduler med e-learning. Derudover får du 3 gange sparring i en sparringsgruppe. Kurset er for dig, der personligt vil have mere styr på din egen ledelse for at skabe de bedste resultater samtidig med, at dine medarbejdere leverer optimalt. Den bedste vej til et godt arbejdsmiljø.



WWW.KONSULENTHUSETBACH.DK

**Tak for denne gang.
Vil du se mere af bogen så ring endelig**

**DEL GERNE E-BOGEN, SÅ ANDRE KAN
BLIVE INSPIRERET**

**TELEFON: (+45) 29647919
WWW.KONSULENTHUSETBACH.DK
MAIL: KONTAKT@KONSULENTHUSETBACH.DK
ADRESSE: VED KLÆDEBO 9 A, 2970 HØRSHOLM**